

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №15 г. Пятигорска
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещении МБОУ лицея № 15. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте лицея: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Обновлять информацию новостной ленты на официальном сайте организации.	2022 г.	Ажахметова А.И., заместитель директора по УВР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных		Постоянно	Калинина М.В., инженер по ИКТ		

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p> <p>Продолжить курсовую подготовку педагогов лица к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК.</p> <p>Пройти сотрудникам образовательной организации обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г.).</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Лазненко Л.А., заместитель директора по УВР</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны; санитарно-гигиенической комнаты; оборудовать поручни; организовать стоянку для инвалидов.</p>	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов и обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов.</p> <p>Установить поручни и по мере необходимости иметь сменные кресла-коляски.</p> <p>Оборудовать специально санитарно-гигиеническую комнату (санузел) для детей с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2022 г. по мере поступления финансовых средств.</p>	<p>Гарбузова А.М., директор, Рудько И.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие ин-</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>До 1 сентября 2022 г.</p>	<p>Рудько И.В., заместитель директора</p>		

валидам получать услуги наравне с другими обучающимися	информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	по мере необходимости	по АХЧ Лазненко Л.А., заместитель директора по УВР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99,26%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками лица.	Постоянно	Ильяшова Е.А., заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99,32%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ лица №15: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	Постоянно	Ильяшова Е.А., заместитель директора по УВР		

Директор МБОУ лицей № 15



А.М.Гарбузова