

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
лица №15 г. Пятигорска на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность обеспечения возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	До 1 июня 2019года	Яковенко О.А. заместитель директора по УВР	1. Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица. http://licey15-5gor.ru/obrasheniya-grazhdan	Выполнено 30.05.2019 г.

	2. Разработать локальный акт о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.			2. Разработан локальный акт о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг http://licey15-5gor.ru/storage/app/uploads/public/5cb/84d/6a/9/5cb84d6a96916986462204.pdf	Выполнено 28.08.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	До 1 сентября 2019 года	Ажахметова А.И. заместитель директора по УВР	1. Систематизирована информация на сайте МБОУ лицея №15 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов услуг. http://licey15-5gor.ru/obuchenie-detey-invalidov-i-detey-s-ovz	Выполнено 28.08.2019г.
				2. Вопрос о	

	<p>2. Обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов.</p> <p>3. Продолжить курсовую подготовку педагогов лица к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>4. Продолжить разработку адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с социальным заказом.</p>			<p>знаке «Стоянка для транспорта инвалидов» находится на согласовании.</p> <p>3. Курсовую подготовку педагогов лица к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами прошли 12 человек.</p> <p>4. Разработана адаптированная основная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ (первый и второй классы) в</p>	
--	--	--	--	---	--

	5. Создать Центр по работе с детьми с особыми потребностями в составе психолого-педагогической службы.			соответствии с ФГОС ОВЗ 5. В составе психолого-педагогической службы лица работает Центр сопровождения для детей с особыми потребностями.	
Не представлены на сайте лицея дополнительные образовательные программы: социально-педагогической, технической, естественно - научной направленности	Разместить на сайте лицея дополнительные образовательные программы: социально-педагогической, технической, естественно - научной направленности	До 1 сентября 2019 года	Ильяшова Е.А. заместитель директора по ВР	На сайте лицея размещены дополнительные образовательные программы: социально-педагогической, естественно-научной направленности. http://licey15-5gor.ru/storage/app/media/o-licee/Dop-obrazovaniye/shkola-v.pdf , http://licey15-5gor.ru/o-licee/dopolnitelnoe-obrazovanie (кружков технической направленности в лицее нет).	Выполнено 28.08.2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать индивидуальную работу обучающихся путем применения дистанционных технологий, сетевых форм обучения, медиа-ресурсов: электронных учебников, пособий, образовательных платформ, размещенных в сети Интернет. Разместить на сайте лица ссылки на используемые ресурсы.	До 1 сентября 2019 года	Ажахметова А.И. заместитель директора по УВР	На сайте лица размещены ссылки используемых медиа-ресурсов, образовательных платформ, размещенных в сети Интернет http://fcior.edu.ru/ , https://resh.edu.ru/subject/ .	Выполнено 28.08.2019г.
---	--	-------------------------	--	---	------------------------

Директор МБОУ лица №15



Т.Н. Песоцкая